গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট (বিআইএম)

এবং

সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১জুলাই ২০১৮ হতে ৩০ জুন ২০১৯ পর্যন্ত

সূচিপত্র

সেকশন ও বিষয়বস্তু		পৃষ্ঠা নং
বাংলাদেশ ইন্সিটিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট (বিআইএম)-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র		২
উপক্রমনিকা		৩
সেকশন-১ :	বিআইএম-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৪
সেকশন-২ :	বিআইএম-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব (Outcome/Input).	৫
সেকশন-৩ :	কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৬
	বাধ্যতামূলক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ	৮
স্বাক্ষরপত্র		১২
	সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
	সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৪
	সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	১৬

বাংলাদেশ ইনস্টিটিট অব ম্যানেজমেন্ট (বিআইএম)- এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক বছরসমূহে (৩ বছর) বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট (বিআইএম)-এর প্রধান অর্জন:

বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট (বিআইএম) দক্ষ ব্যবস্থাপক তৈরীর জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান, উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির জন্য গবেষণা কর্ম এবং ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়া উন্নয়নের জন্য পরামর্শ সেবা প্রদানের কার্যক্রম পরিচালনায় নিয়োজিত রয়েছে।

১৯৬১ সনে প্রতিষ্ঠালগ্ন হতে মার্চ, ২০১৮ পর্যন্ত বিআইএম কর্তৃক আয়োজিত স্বল্পমেয়াদি প্রশিক্ষণে ৫০ সহস্রাধিক এবং ডিপ্লোমা কোর্সসমূহে আরো ১৩ সহস্রাধিক প্রশিক্ষণার্থী অংশগ্রহণ করেছেন। বিগত তিন অর্থবছর (২০১৫-২০১৬ হতে ২০১৭- মার্চ, ২০১৭) বিআইএম গড়ে ১০০টি স্বল্পমেয়াদি প্রশিক্ষণের মাধ্যমে প্রতি বছর সহস্রাধিক প্রশিক্ষণার্থীকে স্বল্পমেয়াদি প্রশিক্ষণ সেবা প্রদান করেছে। একই সময়ে ৭টি ডিপ্লোমা (৫টি ১-বছর মেয়াদি স্নাতকোত্তর ডিপ্লোমা ও ২টি ৬মাস মেয়াদি ডিপ্লোমা) কোর্স-এ প্রতিবছর গড়ে ৮ শতাধিক প্রশিক্ষণার্থী ভর্তি হয়েছেন। বিবেচ্য সময়ে, প্রশিক্ষণের পাশাপাশি স্বল্প পরিসরে পরামর্শ সেবা ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালিত হয়েছে ।

প্রশিক্ষণ সেবার মানোন্নয়ন ও সেবা প্রাপ্তিকে সহজতর করতে প্রশিক্ষণ পঞ্জিকা নিয়মিতভাবে ওয়েব সাইটে প্রকাশ করা হচ্ছে। ডিপ্লোমা কোর্সসমূহে পূর্ণাঙ্গ অনলাইন ভর্তি প্রক্রিয়া এবং প্রশিক্ষক মূল্যায়ন ব্যবস্থা চালু রয়েছে।

বিআইএম-এর সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ:

উচ্চতর প্রশিক্ষণের সুযোগ অত্যন্ত সীমিত হওয়ার বিআইএম-এর অনুষদ সদস্যদের প্রত্যাশিত মানের সক্ষমতা অর্জনে প্রতিবন্ধকতা সৃষ্টি হচ্ছে। আর্ন্তজাতিক পর্যায়ে সমজাতীয় প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ ও পারস্পরিক সহযোগিতা তৈরীর ক্ষেত্রে সুযোগের স্বল্পতা প্রশিক্ষণের মানোন্নয়েনে অন্যতম অন্তরায় বলে বিবেচনা করা যায়। প্রসঙ্গত: উল্লেখ্য যে, বিআইএম-এর মহাপরিচালক হতে অনুষদ সদস্য পর্যায়ে বিদেশে প্রশিক্ষণ গ্রহণ বা এক্সপোজার ভিজিটের সুযোগ নেই বললেই চলে। বিভিন্ন সরকারি প্রতিষ্ঠানসমূহের নিজস্ব প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান স্থাপন ও বেসরকারি খাতে প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানের বিকাশ বিআইএম-এর সার্বিক কর্মকান্ডের জন্য বড় চ্যালেঞ্জ। আন্তর্জাতিক মানের বিদেশী প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে প্রশিক্ষণ গ্রহণ ও অভিজ্ঞতা অর্জনের সুযোগ তৈরী হলে বিআইএম-এর সকল পর্যায়ে সক্ষমতা বৃদ্ধি পাবে এবং এই প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে পরিচালিত প্রশিক্ষণের মানোন্নয়ন ও চাহিদা বৃদ্ধি করা সম্ভব হবে ।

বিআইএম-এর ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বিআইএম-এর ঢাকা ক্যাম্পাসে আন্তর্জাতিক মানের প্রশিক্ষণ কেন্দ্র স্থাপন ও অনুষদ সদস্যবৃন্দের সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য বিআইএম শক্তিশালীকরণ প্রকল্প প্রনয়ন করা হয়েছে, যা অতি সম্প্রতি একেনক-এ অনুএমাদন লাভ করেছে। প্রকল্পটি বাস্তবায়িত হলে বিআইএম-এর ঢাকা ক্যাম্পাসে ১২ তলা প্রশিক্ষণ কমপ্লেক্স নির্মাণের মাধ্যমে অবকাঠামোগত উন্নয়ন ঘটবে এবং অনুষদ সদস্যবৃন্দের বৈদেশিক উচ্চতর শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ গ্রহণের মাধ্যমে উন্নততর প্রশিক্ষণ প্রদানের সক্ষমতা বৃদ্ধি পাবে। তাছাড়াও মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা অনুসারে, সকল বিভাগীয় সদরে বিআইএম-এর কার্যক্রম বিস্তৃত করার পরিকল্পনা নেয়া হয়েছে। এ পরিকল্পনা বাস্তবায়িত হলে, ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ, গবেষণা ও পরামর্শেসবা প্রতিটি বিভাগে জনগণের দোরগোড়ায় পৌছে দেয়া সম্ভব হবে। সুদূর ভবিষ্যতে জেলা পর্যায়েও প্রশিক্ষণ সেবা বিস্তারের প্রাক-সম্ভাবতা যাচাইয়ের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়েছে।

বিআইএম-এর ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন:

- ৭৭ টি স্বল্প মেয়াদি প্রশিক্ষণ-এ ৯০০ জন প্রশিক্ষনার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান,
- ৭ টি ডিপ্লোমা কোর্সে-এ ৭৪০ জন প্রশিক্ষনার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান,
- জার্নাল ও অন্যান্য প্রকাশনা,
- ৪ টি দেশী-বিদেশী সংস্থার সাথে সম্পর্ক স্থাপন,
- বিআইএম শক্তিশালীকরণ প্রকল্প বাস্তবায়নের সূচনা,
- শিল্পখাতে অগ্রসরতার লক্ষ্যে টেকনোলোজি ইনকিউবেশন সেন্টার স্থাপনের জন্য প্রস্তাবনা প্রস্তুতকরণ।

মোহাম্মদ সাঈদুর রহমান
ব্যবস্থাপনা উপদেষ্টা, বিআইএম

উপক্রমনিকা (Preamble)

বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট (বিআইএম)-এর মহাপরিচালক

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের শিল্প মন্ত্রণালয়ের দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে

সচিব শিল্প মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে

২০১৮ সালের জুন মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলো:

সেকশন-১:

১.১ : বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট (বিআইএম)-এর রূপকল্প (Vision):

ব্যবস্থাপকদের সক্ষমতা উন্নয়নে বিশ্বমানের প্রতিষ্ঠানে রূপান্তর।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :

প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপক পর্যায়ে সক্ষমতার উন্নয়ন ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) :

০১। সকল পর্যায়ের ব্যবস্থাপকদের সক্ষমতা বৃদ্ধি

০২। ব্যবস্থাপনা উন্নয়নের সাথে সম্পর্কিত আধুনিক তথ্য ও জ্ঞান বিকাশ

০৩। বিআইএম-এর সক্ষমতা বৃদ্ধি

০৪। জ্ঞান ও অভিজ্ঞতা বিনিময়ের ক্ষেত্রে দেশী-বিদেশী সমজাতীয় প্রতিষ্ঠানের মধ্যে সহযোগিতা বৃদ্ধি

০৫। নতুন শিল্প প্রযুক্তির বিকাশ ।

১.৪ কার্যাবলি (Functions) :

০১। ব্যবস্থাপনা বিভিন্ন বিষয়ে স্বল্প মেয়াদি প্রশিক্ষণ প্রদান,

০২। দীর্ঘ-মেয়াদি ডিপ্লোমা কোর্সে পরিচালনা,

০৩। ব্যবস্থাপনা ও উৎপাদনশীলতা সংক্রান্ত গবেষণা পরিচালনা,

০৪। ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে পরামর্শসেবা প্রদান,

০৫। ব্যবস্থাপনা উন্নয়নের সাথে সম্পর্কিত আধুনিক তথ্য ও জ্ঞান বিতরনের লক্ষ্যে প্রকাশনা কাযর্ক্রম পরিচালনা,

০৬। বিআইএম-এর সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কার্যাবলি পরিচালনা,

০৭। জ্ঞান ও অভিজ্ঞতা বিনিময়ের স্বার্থে দেশী-বিদেশী সমজাতীয় প্রতিষ্ঠানের সাথে সহযোগিতা কার্যক্রম পরিচালনা,

০৮। বিআইএম শক্তিশালীকরণ প্রকল্পের চূড়ান্তকরণের লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট সংস্থাসমূহের সাথে যোগাযোগ রক্ষা করা,

০৯। শিল্পখাতে অগ্রসরতার লক্ষ্যে টেকনোলোজি ইনকিউবেশন সেন্টার স্থাপনের জন্য প্রস্তাবণা প্রস্তুতকরণ।

মোহাম্মদ সাইদুর রহমান
ব্যবস্থাপনা উপদেষ্টা, বিআইএম

সেকশন-২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপন	প্রক্ষেপন	নির্ধারিত লক্ষমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়ী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৫-১৬	২০১৭-মার্চ ১৮		২০১৯-২০	২০২০-২১		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
ব্যবস্থাপকদের সক্ষমতা বৃদ্ধির মাধ্যমে প্রাতিষ্ঠানিক পর্যায়ে দক্ষতার উন্নয়ন	বিআইএম-এর নিয়মিত প্রশিক্ষণ কোর্সে অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	সংখ্যা (জন)	১৬৯২	১৪৮২	৯০০	৯০০	৯০০	প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়ন দানকারী প্রতিষ্ঠানসমূহ	বিআইএম-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	বিআইএম হতে প্রশিক্ষণ গ্রহণকারীর প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা	সংখ্যা (টি)	--	--	২৫০	২৫০	২৫০	প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়ন দানকারী প্রতিষ্ঠানসমূহ	বিআইএম-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	বিআইএম হতে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত ব্যবস্থাপকদের প্রাতিষ্ঠানিক পর্যায়ে অবদান নিরূপণ (সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে)	নিরূপিত মান (এসেসমেন্ট স্কোর)	--	--	৫.০-এর মধ্যে ২.০	৫.০-এর মধ্যে ২.০	৫.০-এর মধ্যে ২.০	প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়ন দানকারী প্রতিষ্ঠানসমূহ	বিআইএম কর্তৃক সম্পাদিত নিরূপণ প্রতিবেদন
ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন সম্পর্কিত জ্ঞানের বিকাশ	বিআইএম হতে প্রকাশিত জার্নাল ও অন্যান্য প্রকাশনা	সংখ্যা (টি)	--	--	৪	৪	৪	গবেষণাপত্র প্রকাশনায় আগ্রহী ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানসমূহ	প্রকাশিত জার্নাল ও অন্যান্য প্রকাশনা
পরামর্শ সেবা গ্রহণকারী প্রতিষ্ঠানে ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি ও প্রক্রিয়ার উন্নয়ন	বিআইএম-এর পরামর্শ সেবা গ্রহণ করে ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি ও প্রক্রিয়ার উন্নয়ন ঘটেছে এমন প্রতিষ্ঠানের হার	শতকরা হার*	--	--	৩০%	৩০%	৩০%	পরামর্শ সেবা গ্রহণকারী প্রতিষ্ঠান	বিআইএম কর্তৃক সম্পাদিত জরিপ প্রতিবেদন

*প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা, যাতে ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি ও প্রক্রিয়ার উন্নয়ন ঘটেছে/ পরামর্শ সেবা গ্রহণকারী প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা]

মোহাম্মদ সাঈদুর রহমান

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য কর্মসম্পাদন সূচক, কার্যক্রম, অগ্রাধিকার এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ক্রাইটেরিয়া মান/২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
						২০১৪-১৫	২০১৬-১৭	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১. সকল পর্যায়ের ব্যবস্থাপকদের সক্ষমতা বৃদ্ধি	৩৫	১.১ স্বল্প-মেয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন	নিয়মিত কোর্সের অংশগ্রহণকারী	সংখ্যা	২০	১৬৯২	১৪৮২	৯০০	৮৮০	৮৬০	৮৪০	৮২০	৯০০	৯৫০
		১.২ ব্যবস্থাপনার বিভিন্ন বিষয়ে প্রদত্ত ডিপ্লোমা	ডিপ্লোমা কোর্সের অংশগ্রহণকারী	সংখ্যা	১৫			৭৪০	৭২০	৭০০	৬৮০	৬৬০	৭৫০	৭৬০
২। ব্যবস্থাপনা উন্নয়নের সাথে সম্পর্কিত আধুনিক তথ্য ও জ্ঞান বিকাশ	১৫	২.১ ব্যবস্থাপনা উন্নয়নের সাথে সম্পর্কিত আধুনিক তথ্য ও জ্ঞান বিতরণের লক্ষ্যে প্রকাশনা কার্যক্রম পরিচালনা	২.১.১ জার্নাল ও অন্যান্য প্রকাশনা	সংখ্যা	১০	২	৪	৪	৩	২	১	--	৪	৪
		২.২ ব্যবস্থাপনা ও উৎপাদনশীলতা সংক্রান্ত গবেষণা পরিচালনা	২.২.১ সম্পাদিত গবেষণা	সংখ্যা	২.৫	১	১	২	১	--	--	--	৩	৪
		২.৩ ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে পরামর্শসেবা প্রদান	২.৩.১ সম্পাদিত পরামর্শসেবা	সংখ্যা	২.৫	১	১	২	১	--	--	--	৩	৪

মোহাম্মদ [illegible] রহমান
ব্যবস্থাপনা উপদেষ্টা, [illegible]

কৌশগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ক্রাইটেরিয়া মান/২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
						২০১৪-১৫	২০১৬-১৭	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
৩। বিআইএম-এর সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	৩.১ অনুষদ সদস্য ও কর্মকর্তা-কর্মচারীবৃন্দের জন্য অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন	৩.১.১ প্রশিক্ষণ কোর্সের সংখ্যা	সংখ্যা	৫	০	১	৪	৩	২	১	০	৪	৫
		৩.২ অনুষদ সদস্য ও কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণের জন্য বহি:প্রতিষ্ঠান/ বহি:বাংলাদেশে প্রেরণ	৩.২.১ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানে প্রশিক্ষণের জন্য প্রেরিত কর্মকর্তা	সংখ্যা	৫	--	--	৮	৭	৬	৫	৪	১০	১০
		৩.৩ বিআইএম শক্তিশালীকরণ প্রকল্পের আওতায় ১২ তলা ভবনের নির্মাণ	৩.৩.১ নির্মাণ কাজের সূচনা	তারিখ	৫	-	-	১৫/৫/২০১৯	৩১/৫/২০১৯	১৫/৬/২০১৯	৩০/৬/২০১৯	--	-	-
৪। জ্ঞান ও অভিজ্ঞতা বিনিময়ের স্বার্থে দেশি-বিদেশি	৫	৪.১ দেশি-বিদেশি প্রতিষ্ঠানের সাথে সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর/নবায়ন	৪.১.১ দেশি প্রতিষ্ঠানের সাথে স্বাক্ষরিত সমঝোতা স্মারক	সংখ্যা	২.৫	১	২	২	১	--	--	--	২	২

কৌশগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ক্রাইটেরিয়া মান/২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
						২০১৪-১৫	২০১৬-১৭	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রতিষ্ঠানের সাথে সহযোগিতা বৃদ্ধি			৪.১.২ বিদেশি/ আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানের সাথে স্বাক্ষরিত সমঝোতা স্মারক	সংখ্যা	২.৫	০	১	২	১	--	--	--	-	-
৫। নতুন শিল্প প্রযুক্তির বিকাশ	৫	৫.১ টেকনোলোজি ইনকিউবেশন সেন্টার স্থাপনের জন্য প্রস্তাবনা প্রস্তুতকরণ	৫.১.১ প্রস্তাবণা শিল্প মন্ত্রণালয়ে দাখিল	তারিখ	৫	--	--	১৫/৪/২০১৯	৩০/৪/২০১৯	১৫/৫/২০১৯	৩১/৫/২০১৯	১৫/৬/২০১৯	-	-

মোহাম্মদ সাঈদুর রহমান
ব্যবস্থাপনা উপদেষ্টা, বিআইএম

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ

(মোট নম্বর-২৫) সংযুক্তি "খ'

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য **(Strategic Objectives)**	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান **(Weight of Strategic Objective)**	কার্যক্রম **(Activities)**	কর্মসম্পাদন সূচক **(Performance Indicators)**	একক **(Unit)**	কর্ম সম্পাদন সূচকেব মান **(Weight of Performance Indicators)**	কর্মসম্পাদন সূচক **(Performance Indicators)**				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সংগে বার্ষিক Kg©m¤úv`b Pzw³ ev¯Íevqb	3	evwl©K Kg©m¤úv`b Pzw³ ¯^vÿi ও ওয়েব সাইটে আপলোড	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে Pzw³ ¯^vwÿZ	ZvwiL	০.৫	২০ জুন ২০১৮	২১ জুন ২০১৮	২৪ জুন ২০১৮	-	-
		evwl©K Kg©m¤úv`b Pzw³ ev¯Íevqb AMÖMwZ প্রতিবেদন	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে তথ্য প্রদান	ZvwiL	০.৫	১৭ জানুয়ারী ২০১৯	২০ জানুয়ারী ২০১৯	২১ জানুয়ারী ২০১৯	২২ জানুয়ারী ২০১৯	২৩ জানুয়ারী ২০১৯
		evwl©K Kg©m¤úv`b Pzw³ ev¯Íevqb AMÖMwZ মূল্যায়ন প্রতিবেদন	ফলাফল প্রদত্ত	ZvwiL	১	২৪ জানুয়ারী ২০১৯	৩১ জানুয়ারী ২০১৯	০৪ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	০৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	২১ ফেব্রুয়ারি ২০১৯
		evwl©K Kg©m¤úv`b ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি ও অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষনের সময়	জনঘন্টা	১	৬০	-	-	-	-
কার্যপদ্ধতি কর্মপরিবেশ ও সেবার মান উন্নয়ন	১০	ই ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডক্ত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি নিস্পত্তিকৃত**	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত্রজারীকৃত***	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		অনলাইন সেবা চালু করা	ন্যূনতম একটি নতুন ই-সার্ভিস চালু কৃত	তারিখ	১	১০ জানুয়ারী ২০১৯	২৪ জানুয়ারী ২০১৯	২৮ জানুয়ারী ২০১৯	৩১ মার্চ ২০১৯	৩০ এপ্রিল, ২০১৯
		কার্যালয়সমূহে উদ্ভাবনী ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্পসমূহের হালনাগাদকৃত ডাটাবেইজ ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ ২০১৯

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম(Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
			ডাটাবেইজ অনুযায়ী ন্যূনতম দুটি নতুন উদ্ভাবনী ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১					
		সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			সেবা গ্রহীতার মতামত পরিবিক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারী ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যাবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিস্পত্তিকৃত	%	০.৫	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫০
		পিআরএল ছুটির দুই মাস আগে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নের পত্র জারি	পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	--	--
			ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	--	--
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৯	অডিট নিস্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ত্রিপক্ষীয় সভার অডিট আপত্তি নিস্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিস্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্থাবর অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রনয়ন	স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ ২০১৯
			অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়াবি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি. ২০১৯	০৪ মার্চ ২০১৯
		বার্ষিক উন্নয়ন পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য **(Strategic Objectives)**	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান **(Weight of Strategic Objective)**	কার্যক্রম**(Activities)**	কর্মসম্পাদন সূচক **(Performance Indicators)**	একক **(Unit)**	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান **(Weight of Performance Indicators)**	কর্মসম্পাদন সূচক **(Performance Indicators)**				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		অব্যবহৃত/অকেজো যানবহন বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ি নিস্পত্তিকরন	নিস্পত্তিকৃত	তারিখ	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
		বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		শুন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ	নিয়োগ প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০
জাতীয় শুদ্ধাচার ও পরিবিক্ষন কাঠামো বাস্তবায়ন	৩	জাতীয় শুদ্ধাচার করমপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষন কাঠামো বাস্তবায়ন ****	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	--	--	--
			জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোয় অন্তর্ভুক্ত লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকবন	সকল অনলাইন সেবা তথ্য বাতায়নে সংযোজিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	--	--
			তথ্য বাতায়নে হালনাগাদকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	--	--
		২০১৭-০১৮ এর বার্ষিক প্রতিবেদন তৈরি ও ওয়েব সাইটে প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েব সাইটে প্রকাশ		০.৫	১৮ অক্টোবর ২০১৮	৩১ অক্টোবর ২০১৮	১৫ নভেম্বর ২০১৮	২৯ নভেম্বর ২০১৮	০৬ ডিসেম্বর ২০১৮

মোহাম্মদ সাঈদুর রহমান

আমি, মহাপরিচালক, বিআইএম , শিল্প মন্ত্রণালয়ের দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়, শিল্প মন্ত্রণালয়ের দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মহাপরিচালক, বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট (বিআইএম)-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :

....

মহাপরিচালক,

বিআইএম

তারিখ: ২০/০৬/২০১৮

....

সচিব,

শিল্প মন্ত্রণালয়

তারিখ: ২০/০৬/২০১৮

সংযোজনী-১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআইএম	বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচক বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ:

ক্রমিক নম্বর	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬
১.	১.১.১–১.১২.১ অংশগ্রহণকারী প্রশিক্ষণার্থী	দক্ষ ব্যবস্থাপক তৈরীর জন্য বিআইএম স্বল্প মেয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন করে থাকে, যাতে সরকারী ও বেসরকারী পর্যায়ের বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান হতে প্রশিক্ষণার্থীবৃন্দ অংশগ্রহণ করে থাকেন।	বিআইএম	**পরিমাপ পদ্ধতি:** প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা প্রণয়ন, **উপাত্তসূত্র:** বিআইএম-এর বার্ষিক প্রতিবেদন।	
২.	১.১৩.১ -১.১৯.১ অংশগ্রহণকারী	দক্ষ ব্যবস্থাপক তৈরীর জন্য বিআইএম ১-বছর মেয়াদি স্নাতকোত্তর ডিপ্লোমা ও ৬ মাস মেয়াদি ডিপ্লোমা কোর্স আয়োজন করে থাকে, যাতে সরকারী ও বেসরকারী পর্যায়ের বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান হতে প্রশিক্ষণার্থীবৃন্দ অংশগ্রহণ করে থাকেন।	বিআইএম	**পরিমাপ পদ্ধতি:** ডিপ্লোমা কোর্সসমূহে অংশগ্রহণকারীর তালিকা প্রণয়ন, **উপাত্তসূত্র:** বিআইএম-এর বার্ষিক প্রতিবেদন।	
৩.	১.২০ কোর্সের সংখ্যা	দক্ষ ব্যবস্থাপক তৈরীর জন্য বিআইএম-এ আয়োজিত স্বল্প মেয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্সের সংখ্যা।	বিআইএম	**পরিমাপ পদ্ধতি:** স্বল্প মেয়াদি প্রশিক্ষণের তালিকা প্রণয়ন, **উপাত্তসূত্র:** বিআইএম-এর বার্ষিক প্রতিবেদন।	
৪.	২.১.১ জার্নাল ও অন্যান্য প্রকাশনা	ব্যবস্থাপনা উন্নয়নের সাথে সম্পর্কিত বিভিন্ন জ্ঞানকান্ডের আধুনিক তথ্য ও জ্ঞান বিতরণের লক্ষ্যে বিআইএম হতে ম্যানেজমেন্ট ডেভেলপমেন্ট শীর্ষক জার্নাল প্রকাশিত হয়ে থাকে।	বিআইএম	**পরিমাপ পদ্ধতি:** প্রকাশিত জার্নাল, বার্ষিক কর্মসূচি, বার্ষিক প্রতিবেদনের সংখ্যা, **উপাত্তসূত্র:** প্রকাশিত জার্নাল প্রকাশিত জার্নাল, বার্ষিক কর্মসূচি, বার্ষিক প্রতিবেদন-এর কপি।	
৫.	২.২.১ সম্পাদিত গবেষণা, ২.৩.১ সম্পাদিত পরামর্শসেবা	বিআইএম অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদা অনুসারে, ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি উন্নয়ন ও এবং উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির জন্য গবেষণা কর্ম ও পরামর্শ সেবা প্রদানের কার্যক্রম পরিচালনা করে থাকে।	বিআইএম	**পরিমাপ পদ্ধতি:** গবেষণাপত্র ও পরামর্শ সেবার প্রতিবেদনের সংখ্যা, **উপাত্তসূত্র:** গবেষণাপত্র ও পরামর্শ সেবার প্রতিবেদনের কপি।	
৬.	৩.৩.১ অনুষদ সদস্যেবৃন্দের জন্য আয়োজিত প্রশিক্ষণ	বিআইএম-এর মানবসম্পদের সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য অনুষদ সদস্যবৃন্দের জন্য প্রশিক্ষকদের প্রশিক্ষণ ও আচরণ ব্যবস্থাপনা বিভাগের মাধ্যমে অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ স্বল্প পরিসরে আয়োজন করা হয়ে থাকে, এই কার্যক্রমকে পরিবর্ধন করা হবে।	বিআইএম	**পরিমাপ পদ্ধতি:** বিআইএম-এর অনুষদ সদস্যবৃন্দের জন্য আয়োজিত প্রশিক্ষণের সংখ্যা নিরূপণ, **উপাত্তসূত্র:** বিআইএম-এর অনুষদ সদস্যবৃন্দের জন্য আয়োজিত প্রশিক্ষণের সম্পাদনা প্রতিবেদন (কোর্স কম্প্লিসন রিপোর্ট)-এর কপি।	
৭.	৩.২.১ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানে প্রশিক্ষণের জন্য প্রেরিত কর্মকর্তা	বিআইএম-এর মানবসম্পদের সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য অনুষদ সদস্যে ও কর্মকর্তাবৃন্দকে প্রশিক্ষণের জন্য প্রয়োজনের নিরিখে দেশী-বিদেশী প্রতিষ্ঠানে প্রেরণ করা হয়ে থাকে, এই কার্যক্রমকে পরিবর্ধন করা হবে।	বিআইএম	**পরিমাপ পদ্ধতি:** অন্যান্য প্রতিষ্ঠানে প্রশিক্ষণের জন্য প্রেরিত অনুষদ সদস্য ও কর্মকর্তাবৃন্দের তালিকা প্রণয়ন। **উপাত্তসূত্র:** বহি:প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী অনুষদ সদস্য ও কর্মকর্তাবৃন্দের তালিকার কপি।	

মোহাম্মদ সাইদুর রহমান
ব্যবস্থাপনা উপদেষ্টা, বিআইএম

ক্রমিক নম্বর	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
০৮.	৪.১.১ দেশি প্রতিষ্ঠানের সাথে স্বাক্ষরিত সমঝোতা স্মারক , ৪.১.২ বিদেশি/আন্তজাতিক প্রতিষ্ঠানের সাথে স্বাক্ষরিত সমঝোতা স্মারক	বিশ্বায়ন ও বাজার একীভুতকরণের এ যুগে জ্ঞান ও অভিজ্ঞতা বিনিময়ের স্বার্থে দেশি-বিদেশি সমজাতীয় প্রতিষ্ঠানের সাথে বিআইএম-এর সহযোগিতা কার্যক্রম পরিচালনা অত্যন্ত প্রয়োজনীয় হয়ে পড়েছে।	বিআইএম	**পরিমাপ পদ্ধতি:** স্বাক্ষরিত সমঝোতা স্মারক-এর সংখ্যা ও যৌথ কার্যক্রমের সংখ্যা, **উপাত্তসূত্র:** স্বাক্ষবিত সমঝোতা স্মারকপত্রের কপি।	

মোহাম্মদ সাইদুর রহমান
ব্যবস্থাপনা উপদেষ্টা, বিআইএম

সংযোজনী-৩: অন্য মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয় বিভাগের চাহিদা	চাহিদা প্রত্যাশার/যৌক্তিকতা	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদার মাত্রা উল্লেখ করুন	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
সরকারী/স্বায়ত্ত-শাসিত সংস্থা	প্রশিক্ষণ মনোনয়ন দানকারী সকল প্রতিষ্ঠান	প্রশিক্ষণের সংখ্যা, প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	প্রশিক্ষণার্থীদের মনোনয়ন প্রদান ও তাদের প্রশিক্ষণে প্রেরণ	বিআইএম একটি সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান, সুতরাং, বর্ণিত প্রতিষ্ঠানসমূহ প্রশিক্ষণার্থীদের মনোনয়ন প্রদান ও তাদের প্রশিক্ষণে প্রেরণ না করলে বিআইএম-এর কার্যক্রম পরিচালনা সম্ভব নয়।	১০০%	প্রশিক্ষণার্থীদের মনোনয়ন প্রদান ও তাদের প্রশিক্ষনে প্রেরণ না করলে বিআইএম-এর প্রশিক্ষণ ও প্রশিক্ষণার্থীর লক্ষ্যপূরণ করা সম্ভব হবে না এবং এতে শিল্প, বাণিজ্য ও সেবা খাতে ব্যবস্থাপকীয় মানোন্নয়ন ব্যাহত হবে
	গবেষণা ও পরামর্শসেবার প্রয়োজনীয়তা আছে এমন সকল প্রতিষ্ঠান	গবেষণার সংখ্যা, পরামর্শসেবার সংখ্যা	ব্যবস্থাপনা বিষয়ক গবেষণা ও পরামর্শসেবার চাহিদাপত্র প্রেরণ ও নিজস্ব প্রয়োজনে এধরনের কার্যক্রম অর্থায়ন	বর্ণিত প্রতিষ্ঠানসমূহ গবেষণা ও পরামর্শসেবার চাহিদাপত্র প্রেরণ ও অর্থায়ন না করলে বিআইএম-এর পক্ষে বিস্তৃতভাবে এ জাতীয় কার্যক্রম পরিচালনা করা সম্ভব হবে না।	৫০%	ব্যবস্থাপনা বিষয়ক গবেষণা ও পরামর্শসেবার চাহিদাপত্র প্রেরণ ও এধরনের কার্যক্রম অর্থায়ন না করলে, উক্ত ক্ষেত্রে বিআইএম-এর লক্ষ্যপূরণ করা সম্ভব হবে না এবং এতে শিল্প, বাণিজ্য ও সেবা খাতে ব্যবস্থাপকীয় মানোন্নয়ন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির সুযোগ বিনষ্ট হবে।

মোহাম্মদ সাঈদুর রহমান
ব্যবস্থাপনা উপদেষ্টা, বিআইএম