



বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট  
৪, সোবহানবাগ, মিরপুর রোড, ঢাকা  
[www.bim.gov.bd](http://www.bim.gov.bd)  
প্রোডাকশন ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন



জরুরি  
সীমিত

স্মারক নম্বর: ৩৬.০৭.০০০০.০১২.২৯.০০৬.২১.১৫

তারিখ: ৯ কার্তিক ১৪২৮

২৫ অক্টোবর ২০২১

বিষয়: বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট এর ঢাকা ক্যাম্পাসে আগামী **December 2-4, 2021** এ **Off-line/Physically** -এ **Total Quality Management (TQM)** প্রশিক্ষণ কোর্সে মনোনয়ন প্রদান প্রসংগে।

বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট এর ঢাকা ক্যাম্পাসে আগামী **December 2-4, 2021** এ **Off-line/Physically** -এ **Total Quality Management (TQM)** প্রশিক্ষণ কোর্সটি আয়োজন করা হবে। **Total Quality Management** বিষয়টি ব্যবসা এবং অফিস আদালত এর অবিচ্ছেদ্য অংশ। এ কোর্সের মাধ্যমে কোম্পানির/অফিসের সাফল্য এবং গ্রাহকের সন্তুষ্টি অর্জনের কৌশল সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে। এ ছাড়াও এ কোর্সে প্রতিযোগিতামূলক বিশ্বে **Total Quality Management** এর মাধ্যমে ব্যবসা বাণিজ্য, অফিস আদালত পরিচালনার ধারণা ও কৌশল সম্পর্কেও প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে। কোর্সের বিস্তারিত তথ্যসহ রসিয়ার সংযুক্ত করা হলো। কোর্সের কোর্স ফি ৭,০০০/- (সাত হাজার) টাকা এবং কোর্সের বিষয়সমূহ নিম্নরূপঃ

- Concept of Quality in the Emerging Scenario of TQM.
- Role of Standardization in TQM
- Step by step approach for ISO 9001:2015
- Hazard Analysis for Risk based thinking
- Technological Innovation and Management
- QC Problem Solving Approach
- Quality Circle; Kaizen
- Quality, Safety and Productivity

এমতাবস্থায়, **Total Quality Management (TQM)** কোর্সে প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়নের জন্য অনুরোধ করা যাচ্ছে।

২৫-১০-২০২১

ড. প্রকৌশলী মোঃ মামুনের রশিদ  
উর্দ্ধতন ব্যবস্থাপনা উপদেষ্টা

রেস্ট্রার /মহাপরিচালক/চেয়ারম্যান/নির্বাহী  
পরিচালক/ব্যবস্থাপনা পরিচালক/প্রধান  
প্রকৌশলী/পরিচালক(সকল)/অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা

ফোন: +৮৮০২-৫৮১৫৫০৩৪, +৮৮০২-৫৮১৫৫০৭৭,  
+৮৮০২-৫৮১৫৫১১৬, +৮৮০২-৯১০৩১৭১-৩  
ফ্যাক্স: +৮৮০-২-৫৮১৫২৪৭৬

ইমেইল:

[mamunur.rashid@bim.gov.bd](mailto:mamunur.rashid@bim.gov.bd)

স্মারক নম্বর: ৩৬.০৭.০০০০.০১২.২৯.০০৬.২১.১৫/১(৫৭)

তারিখ: ৯ কার্তিক ১৪২৮  
২৫ অক্টোবর ২০২১

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সিনিয়র সচিব/সচিব (সকল)



২৫-১০-২০২১

ড. প্রকৌশলী মোঃ মামুনুর রশিদ  
উর্দ্ধতন ব্যবস্থাপনা উপদেষ্টা



**BANGLADESH INSTITUTE  
OF MANAGEMENT (BIM)**

**(Ministry of Industries)**

4, Sobhanbag, Mirpur Road, Dhaka

[www.bim.gov.bd](http://www.bim.gov.bd)



3 Days long Course on

## Total Quality Management

### WHO SHOULD ATTEND

This course is suitable for all level of managers and executives employed in Public sector, NGOs, Private and others organizations who are responsible for quality management and willing to develop their career as professional on quality management.

### ELIGIBILITY FOR THE COURSE

Any individual, graduate from any discipline working in private, public and NGO or self-employed.

### BACKGROUND OF THE COURSE

The purpose of this training course is to provide competency-based training to enable participants to develop a comprehensive understanding of the knowledge and skills in respect to Quality Management for improving productivity and competitiveness with a view of restructuring the organizational functions to create a value-added based thinking in the organization.

### OBJECTIVES

The course is designed to provide the concepts and techniques of total quality management (TQM). It is expected that after the successful completion of the course, participants will be able to:

- Understand the theoretical fundamentals of the quality management.
- Give a general description of the quality management using, as appropriate, typical examples.
- Understand and interpret the analysis results and apply knowledge in a • Understand the mechanism of adoption, monitoring and institutionalization of TQM.
- Gain insight to procedural aspects of obtaining certification is ISO 9001:2015.
- Get familiar with the methodology of Total Quality Management (TQM) and to help assess enterprises through ISO 9001:2015. practical manner.

### COURSE OUTLINE

- Concept of Quality in the Emerging Scenario of TQM.
- Role of Standardization in TQM
- Step by step approach for ISO 9001:2015
- Hazard Analysis for Risk based thinking
- Technological Innovation and Management
- QC Problem Solving Approach
- Quality Circle; Kaizen
- Quality, Safety and Productivity

### METHODOLOGY

Lecture, group discussion, Exercise, Case Study, Practical Demonstration etc.

**DURATION: December 02 – 04, 2021**

**TIMING: 09:00 – 17:30 hrs**

**VENUE: BIM, 4, Sobhanbag, Mirpur Road  
Dhaka – 1207.**

**FEES: Tk. 7,000/- (Seven thousand) excluding  
VAT and Tax.**

per participants which include refreshment, course materials etc. (payment should be made by Cross Cheque/Bank Draft/Pay Order in favor of **Director General, BIM, Dhaka**)

**LAST DATE OF**

**REGISTRATION: December 01, 2021**

**RESIDENTIAL FACILITY**

Limited Residential facility is available for those who are from outside Dhaka.

**COURSE ASSOCIATE:**

Mohammad Sohag Hossain

Cell: 01736412779

E-mail: [hossensohag90@gmail.com](mailto:hossensohag90@gmail.com)

Ref: 36.07.0000.012.29.006.21 Date:19-10-2021

### Sub: 3-Days course on Total Quality Management

Dear Sir/Madam:

It is our pleasure to let you know that Production Management Division of Bangladesh Institute of Management (BIM) is going to conduct a 3 (three) days training course on **Total Quality Management batch#78** at its **Dhaka campus** during **December 02 – 04, 2021**.

In this regard, nomination(s) to the training course from your organization(s) shall be highly appreciated. For further details, please feel free to contact.

Thanking you.

**(Dr. Engr. Mamunur Rashid)**

Senior Management Counsellor and  
Head, Production Management Division &  
Course Coordinator and Resource Person  
01712-700412; 01736412779  
[mamun87245@gmail.com](mailto:mamun87245@gmail.com)

To

**BANGLADESH INSTITUTE  
OF MANAGEMENT**

4, Sobhanbag, Mirpur Road, Dhaka-1207.

**SAMPLE NOMINATION FORM**

1. Name (Block Letter) :
2. Mailing Address :  
(With Phone No. and E-mail Address)
3. Permanent Address :
4. Date of Birth :
5. Nationality :
6. Education :

Year   Institute   Degree   Div./Class

7. Training : ( in order of recency)
8. Experience : ( in order of recency)
9. Name of the Nominating Organization:
10. Accommodation in BIM Hostel :

YES   NO

DHAKA OFFICE     

KHULNA SUB-OFFICE     

CHITTAGONG SUB-OFFICE     

11. Approval / Signature of the  
Nominating Authority:\_\_\_\_\_

**ADDRESS  
BIM DHAKA OFFICE**

4 Sobhanbag, Mirpur Road, Dhaka-1207  
Mobile-01712700412; 017366412779  
Tel: +8802-58155034, +8802-58155077,  
+8802-58155116, +8802-9103171-3 Ext-115  
Fax: +88-02-58152476

ON REQUEST

☎ 911 06 27, 9111216,  
www.bim.gov.bd

**BIM CHITTAGONG CAMPUS**

Chandgaon Residential Area  
Post: Chandgaon  
Chittagong.  
☎ 031-67 03 32  
www.bim.gov.bd

**BIM KHULNA CAMPUS**

Boira Main Road, Boira  
Khulna  
☎ 041- 76 23 91  
www.bim.gov.bd

3 Days Training Program  
on

**Total Quality  
Management  
Batch#78**

**December 02 – 04, 2021**



**BIM**

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট

**BANGLADESH INSTITUTE OF MANAGEMENT**  
4, Sobhanbag, Mirpur Road, Dhaka-1207.  
www.bim.gov.bd